



Stand: 2020-05-04

Tennis in Etsdorf

Online Platzreservierung

Kurzanleitung

Inhaltsverzeichnis

1	Erste Schritte & einmalige Anpassungen	2
1.1	Voraussetzung – Beantragen User (Mail mit Zugangsdaten).....	2
1.2	Einstieg.....	2
1.3	Passwort ändern	2
1.4	Email-Adresse hinterlegen (optional).....	2
1.5	Profilname anpassen	3
1.6	Benachrichtigungen einrichten	3
1.7	Profilbild (eigenes Foto) hinterlegen.....	3
1.8	Passwort vergessen.....	4
2	Platzreservierung.....	4
2.1	Reservierung Übersicht	4
2.2	Platz reservieren.....	5
2.3	Platzreservierung löschen	6

Vorab-Hinweis zu dieser Anleitung zur Online-Platzreservierung:

- ✓ Anleitung richtet sich an einen PC-User - bei Handy-Usern sieht die Sache nahezu äquivalent aus, außer, dass dort eine Tages-Sicht statt wöchentlich anzutreffen ist ...
- ✓ Sämtliche personenbezogenen Formulierungen sind geschlechtsneutral zu verstehen.

1 Erste Schritte & einmalige Anpassungen

1.1 Voraussetzung – Beantragen User (Mail mit Zugangsdaten)

Voraussetzung für die Online-Anmeldung ist die Kontaktaufnahme mit dem für den Spielbetrieb Verantwortlichen der Marktgemeinde Grafenegg:

Reg.Rat Ing. Wolfgang Neumann (Tel. Nr. 0664 / 4014204, i.neumann@aon.at)

Im Anschluss erfolgt die Rückmeldung der Zugangsdaten mittels der genannten Mailadresse.

1.2 Einstieg

Startseite: <https://etsdorf.tennisplatz.info/>

Die Anmeldung erfolgt mittels Mail mit den darin enthaltenen Zugangsdaten (Erst-Passwort).

Folgende **Sonder-User** sind bereits eingerichtet:

✓ „Partner User“: VinothekUser, GemeindeUser, RaikaHaitzendorf, SparkasseEtsdorf

Im Folgenden sind angeratene Prozessschritte beschrieben ...

1.3 Passwort ändern

The image shows two screenshots from the eTENNIS mobile application. The left screenshot displays the user profile menu with 'Zugangsdaten' highlighted in a red box. The right screenshot shows the 'Deine Zugangsdaten' (Your login data) form. In this form, four fields are highlighted with red boxes: 'aktuelles Passwort' (current password), 'E-Mail Adresse' (email address), 'Passwort' (password), and 'Passwort wiederholen' (repeat password). The form also includes a 'Benutzername' field with the value 'eduardtaeubl' and a 'speichern' (save) button at the bottom.

1.4 Email-Adresse hinterlegen (optional)

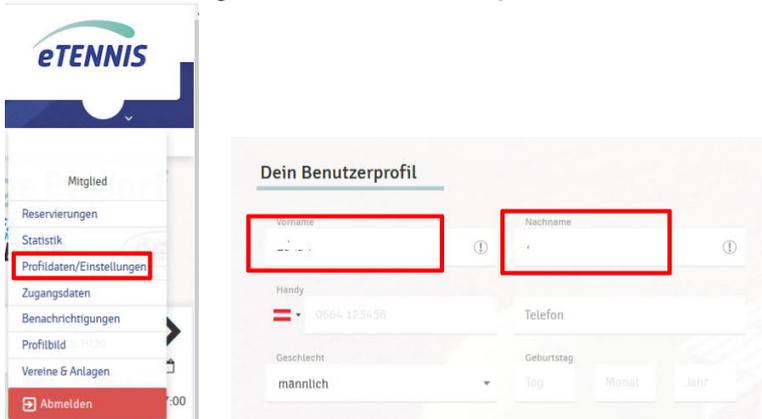
Es kann die Email-Adresse hinterlegt werden, um z.B. Reservierungsbestätigungen bzw. –absagen zu erhalten. Weiters ist eine Email-Adresse Voraussetzung für die Zurücksetzung des Passwort, falls dieses vergessen wurde.

This image shows two screenshots from the eTENNIS mobile application. The left screenshot displays the user profile menu with 'Zugangsdaten' highlighted in a red box. The right screenshot shows the 'Deine Zugangsdaten' (Your login data) form. In this form, the 'E-Mail Adresse' field is highlighted with a red box. The form also includes a 'Benutzername' field with the value 'eduardtaeubl' and a 'speichern' (save) button at the bottom.

1.5 Profilname anpassen

Der Profilname (Vorname, Nachname) erscheint bei der jeweiligen Reservierung; dieser kann mittels diesen Menüpunktes angepasst werden.

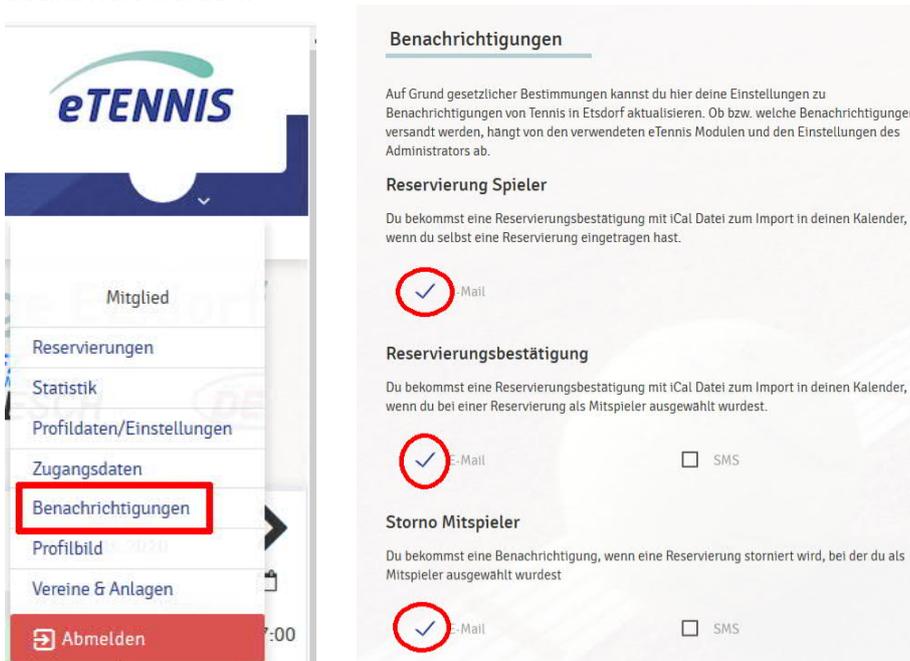
Die weiteren Angaben im Profil sind optional zu ändern.



The screenshot shows the 'eTENNIS' mobile app interface. On the left, a navigation menu lists options: Mitglied, Reservierungen, Statistik, Profildaten/Einstellungen (highlighted with a red box), Zugangsdaten, Benachrichtigungen, Profilbild, Vereine & Anlagen, and Abmelden. The main content area is titled 'Dein Benutzerprofil'. It contains the following fields: 'Vorname' (First Name) and 'Nachname' (Last Name), both highlighted with red boxes; 'Handy' (Mobile) with a dropdown menu and the number '0664 123456'; 'Telefon' (Phone); 'Geschlecht' (Gender) with a dropdown menu set to 'männlich'; and 'Geburtsstag' (Date of Birth) with separate input fields for 'Tag', 'Monat', and 'Jahr'.

1.6 Benachrichtigungen einrichten

In diesem Menüpunkt können Benachrichtigungen für Reservierungen und Stornos aktiviert / deaktiviert werden.



The screenshot shows the 'eTENNIS' mobile app interface. On the left, a navigation menu lists options: Mitglied, Reservierungen, Statistik, Profildaten/Einstellungen, Zugangsdaten, Benachrichtigungen (highlighted with a red box), Profilbild, Vereine & Anlagen, and Abmelden. The main content area is titled 'Benachrichtigungen'. It contains the following sections: 'Reservierung Spieler' with a checked 'E-Mail' option; 'Reservierungsbestätigung' with checked 'E-Mail' and unchecked 'SMS' options; and 'Storno Mitspieler' with checked 'E-Mail' and unchecked 'SMS' options. Each section includes a brief description of the notification type.

1.7 Profilbild (eigenes Foto) hinterlegen



The screenshot shows the 'eTENNIS' mobile app interface. On the left, a navigation menu lists options: Mitglied, Reservierungen, Statistik, Profildaten/Einstellungen, Zugangsdaten, Benachrichtigungen, Profilbild (highlighted with a red box), Vereine & Anlagen, and Abmelden.

1.8 Passwort vergessen

Sollten Sie das Passwort vergessen haben, gehen Sie wie folgt vor.

Anmerkung: für selbstständige Rücksetzung ist eine hinterlegte Email-Adresse notwendig, ansonsten muss dies vom Administrator durchgeführt werden.

The image shows three screenshots of the eTENNIS website interface. The first screenshot on the left shows the 'Anmelden' (Login) button highlighted with a red box. The middle screenshot shows the login form with fields for 'Benutzername oder E-Mail Adresse' and 'Passwort', and a checkbox for 'eingeloggt bleiben (Cookie setzen)'. A red box highlights a link that says 'hier' (here) with a circular arrow icon. The bottom screenshot shows the 'Passwort vergessen' (Forgot Password) page with a red box around the 'Benutzername oder E-Mail Adresse' input field and a green 'Zurücksetzen' (Reset) button.

Anschließend erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail für die Rücksetzung des Passworts.

Wichtig: klicken Sie auf den Bestätigungs-Link in der Email, denn erst dadurch wird die Rücksetzung des Passworts ausgelöst – nicht wundern, dass die Reservierungsseite geöffnet wird, aber scheinbar keine Aktion durchgeführt wird.

Durch den vorangegangenen Aufruf des Links erhalten Sie in einer zweiten Email ein neues Passwort.

2 Reservierung Platz 1 und 2

2.1 Reservierung Übersicht

Ohne Anmeldung sehen Sie die Reservierungsübersicht, allerdings ohne Namen der jeweiligen SpielerInnen (linke Abbildung).

The image shows two screenshots of the 'Reservierung Tennisanlage Etsdorf' website. The left screenshot shows the reservation overview without user names, displaying a grid of reservation slots for various days and times. The right screenshot shows the same overview but with user names filled in for some of the reservation slots. The grid has columns for days (Thursday to Sunday) and rows for times (07:00 to 18:00). Slots are color-coded: green for available and red for booked. The right screenshot shows names like 'Steffen W. Lemmermeier G.' and 'Paul Jan C. Frosch G.' in some slots.

Sobald Sie angemeldet sind, sehen Sie (je Platz 1 und 2) auch die Namen der SpielerInnen zu den gebuchten Terminen (rechte Abbildung).

Beim Abschluß der Reservierung erhält man die zugehörige Bestätigung auf der Webseite



UND eine Bestätigung per Email, sofern eine Email-Adresse hinterlegt wurde.

Tennis in Etsdorf



Deine Reservierung Tennisanlage Etsdorf Platz 1

Freitag, 1. Mai 2020, 09:00 - 10:00 Uhr

Mitspieler: Heinz Glatz

2.3 Platzreservierung löschen

Den gewünschten Termin auswählen (natürlich kann nur eine eigene Reservierung gelöscht werden) und mit „Reservierung löschen“ den Platz wieder freigeben.

Freitag 01.05.2020		Samstag 02.05.2020	
Platz 1	Platz 2	Platz 1	Platz 2
Glatz H., Taubl E.			
Höllerer T., Grob M.	Neumann W., Lattgassner D.	Fichtinger C., Famille U.	Tomaschofsky R., Gastspieler

Der Abschluß der Löschung wird auf der Webseite bestätigt:



UND eine Bestätigung per Email, sofern eine Email-Adresse hinterlegt wurde.

Viel Spaß am Platz



Tennis in Etsdorf

Reg.Rat Ing. Wolfgang Neumann (Tel.Nr. 0664/4014204, i.neumann@aon.at)